



Marktconsultatie

“Jeugdcoach op School”

Marktconsultatie ‘Jeugdcoach op School’
Referentienummer: D24-01084
Datum: 20 januari 2025

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Marktconsultatie - het proces	2
3. Marktconsultatie - opdracht JOS en vragen	3
4. Voorwaarden marktconsultatie	6
Bijlage 1 - Antwoordblad	8
Bijlage 2 - Theoretisch kader preventie	8

1. Inleiding

Gemeente Lansingerland nodigt u graag uit voor een schriftelijke marktconsultatie voor de oriëntatie op de inkoop 'Jeugdcoach op school'. Sinds 1 januari 2020 maakt de gemeente gebruik van deze voorziening. Het huidige contract loopt binnenkort af. De gemeente wil een nieuwe overeenkomst aangaan voor de inkoop van deze dienstverlening. Wij vragen middels deze marktconsultatie uw feedback en input op onze ideeën en uitgangspunten.

Doel

Wij gebruiken de input uit deze marktconsultatie om onze opdracht voor Jeugdcoach op School verder vorm te geven en een inkoopstrategie op te stellen. Om het gelijkheidsbeginsel te waarborgen hanteren wij een openbare marktconsultatie. Geïnteresseerde partijen worden van harte uitgenodigd voor deelname aan deze schriftelijke marktconsultatie. In dit protocol schetsen wij in hoofdstuk 2 de wijze waarop wij deze marktconsultatie vormgeven. In hoofdstuk 3 volgt de inhoudelijke marktconsultatie. Indien u vragen hebt kunt u deze stellen via de berichtenservice van TenderNed.

2. Marktconsultatie - het proces

Aankondiging van de marktconsultatie

De aankondiging van deze marktconsultatie wordt digitaal uitgevoerd. De aankondiging is gepubliceerd via het online aanbestedingsplatform [TenderNed](#).

Na deze aankondiging verloopt ook de verdere communicatie omtrent de marktconsultatie enkel via TenderNed.

Planning van de marktconsultatie

Hieronder staat de planning van de marktconsultatie.

Stap	Planning
Publicatie op TenderNed (zichtbaar na 48 uur)	20 januari 2025
Vragen stellen over dit document	20 januari - 3 februari 2025
Publicatie antwoorden (Nota van Inlichtingen)	Doorlopend, uiterlijk 4 februari 2025
Uiterlijke ontvangst van uw antwoorden	4 maart 2025

De gemeente kan de planning wijzigen.

Marktconsultatie 'Jeugdcoach op School'
Referentienummer: D24-01084

Deelneming

Geïnteresseerde partijen worden van harte uitgenodigd voor deelname aan de schriftelijke marktconsultatie. Wij vragen u uiterlijk **4 maart 2025** een schriftelijke reactie te sturen. Dit doet u door het ingevulde antwoordblad (**bijlage 1**) toe te sturen via de berichtenservice van TenderNed (in deze specifieke aanbesteding). Indien u ontkennend antwoordt op een vraag, vragen wij uw onderbouwing.

Informatiedeling

De informatie die de gemeente ontvangt gebruiken wij om verder vorm te geven aan de inkoopstrategie. De informatie die wij ontvangen die als (commercieel) vertrouwelijk ten opzichte van concurrentie kan worden aangemerkt zullen wij in geen enkel geval openbaar maken en/of delen met derden.

Aanvullende informatie - extra marktconsultatie

Na afronding van de marktconsultatie kan de gemeente het wenselijk vinden nog nadere informatie te verzamelen. Hierbij kunt u denken aan 1 -op- 1 gesprekken met geïnteresseerden of een (tweede) inhoudelijke marktconsultatie in voorbereiding van de eventuele aanbesteding. Hiervan wordt u via TenderNed op de hoogte gehouden.

Verkenning als voorbereiding op een aanbesteding

Deze verkenning is geen uitnodiging tot een inschrijving, maar een consultatieronde. Het is enkel een onderzoek als onderdeel van het opstellen van de inkoopstrategie. U bent vrij om de vragen te beantwoorden. U kunt echter geen enkel recht ontlenen aan deze consultatie, waaronder bijvoorbeeld het recht op verkrijging van inzage in (concept)aanbestedingsstukken, informatie, of een eventuele opdracht. Deelname geschiedt op basis van volledige vrijblijvendheid en voor eigen rekening en risico van de deelnemers.

3. Marktconsultatie - opdracht JOS en vragen

Beschrijving van de opdrachtgever

Lansingerland is een dynamische gemeente in het hart van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag en bestaat uit de kernen Berkel en Rodenrijs, Bergschenhoek en Bleiswijk. De gemeente kenmerkt zich door mooie woonwijken en goede voorzieningen zoals winkels, scholen, sportaccommodaties, recreatiemogelijkheden en een rijk verenigingsleven. Gemeenschapszin, ondernemerschap en duurzaamheid bepalen daarbij onze identiteit.

In Lansingerland wonen meer dan 64.000 mensen; de gemeente groeit de komende jaren in een passend tempo naar een omvang van 75.000 inwoners. Ondanks die groei koesteren wij het dorpse karakter van de oorspronkelijke kernen. De gemeente Lansingerland kenmerkt zich door veel jonge gezinnen.

Ondersteuning van jeugdigen in Lansingerland

De gemeente Lansingerland heeft meerdere voorliggende voorzieningen gesubsidieerd of ingekocht, samen het preventief veld. Het preventieve veld bestaat onder andere uit het huidige contract 'jeugdcoach op school', preventieve trainingen jeugd, maatjesprojecten, jeugd- en jongerenwerk, praktijkondersteuners bij huisartsen, jeugdgezondheidszorg en activiteiten van organisaties in het sociaal domein.

Daarnaast heeft gemeente Lansingerland verschillende contracten op jeugdhulp voor de geïndiceerde hulp. Bijvoorbeeld contracten met voorzieningen voor jeugd met een beperking en (lichtere) GGZ-problematiek. Voor de (hoog)specialistische jeugdhulp valt gemeente Lansingerland onder de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR).

Meer informatie vindt u op www.lansingerland.nl

Beschrijving van de gewenste dienstverlening

De Jeugdcoach op school (JOS) combineert de functies van schoolmaatschappelijk werker en de jeugd/gezinscoach. De JOS is een vrij toegankelijke preventieve voorziening (zie **bijlage 2** - theoretisch kader preventie). Sinds 1 januari 2020 biedt de gemeente Lansingerland deze voorziening aan. In de huidige constructie is aan elke school (met uitzondering van enkele kleine scholen) een jeugdcoach verbonden. De jeugdcoach is zowel op de school aanwezig om jeugdigen op school te ondersteunen, maar kan ook ambulante trajecten inzetten en achter de voordeur komen. De combinatie van zowel ondersteuning op school, als (indien nodig) thuis of ambulant, wordt als grote meerwaarde gezien.

De jeugdcoach werkt nauw samen met het ondersteuningsteam van de desbetreffende school. Naast het ondersteuning van jeugdigen, kan de jeugdcoach ook advies geven aan ouders/verzorgers en onderwijsprofessionals. De JOS is een preventieve voorziening, bedoeld om jeugdigen met lichte tot matige ondersteuningsbehoefte te ondersteunen. Denk hierbij aan jeugdigen met lichte tot matige gedragsproblemen, jeugdigen die hun plek niet goed vinden op school en dreigen uit te vallen, jeugdigen met een laag zelfbeeld etc. Het doel is om schooluitval, ergere problematiek en instroom in zwaardere jeugdhulpvoorzieningen te voorkomen.

In de zomer van 2024 is een evaluatie geweest van de huidige JOS. De gemeente is in gesprek gegaan met zowel scholen, schoolbesturen, CJG, ons eigen Team Jeugd en hebben vragenlijsten bij ouders uitgezet. De uitkomsten van de evaluatie waren positief; er kwam naar voren dat het continueren van deze voorziening van belang is. De gemeente neemt de uitkomsten van de evaluatie mee in het vormgeven van de nieuwe opdracht.

Grootte van de opdracht

- Momenteel zijn er 25 PO-scholen en 6 VO-scholen met samen ongeveer 6500 leerlingen; Zie <https://allecijfers.nl/basisscholen-overzicht/lansingerland/> en <https://allecijfers.nl/middelbare-scholen-overzicht/lansingerland/>
- Het budget voor de JOS bedraagt rond de 1 miljoen per jaar (exclusief indexatie).
- De voorgestelde contractduur is drie jaar met 3x één jaar verlenging (in totaal dus 6 jaar)

Uiteraard hebben de meeste leerlingen geen ondersteuning van de jeugdcoach nodig. Uit de evaluatie bleek dat verschillende scholen, verschillende ondersteuningsbehoeften hebben. Daarnaast zit er jaarlijks een maximum aan het te besteden budget; deze voorziening betreft geen open-einde-regeling.

Gevolgen hervormingsagenda jeugd

De gemeente is bezig met het uitwerken en implementeren van hervormingsagenda jeugd. Dit betekent onder andere dat wij aanpassingen moeten maken in de manier waarop wij de toegang naar jeugdhulp hebben georganiseerd (ontwikkeling naar ‘stevige’ lokale teams). De gevolgen van de hervormingsagenda jeugd op onze toegang en de rol van de JOS hierin, zijn nog niet concreet gemaakt. Hier komen wij in de aanbesteding (of eventueel in een tussentijdse marktconsultatie) op terug.

Vragen marktconsultatie

Op basis van onze ervaringen van de afgelopen jaren met deze voorziening en de evaluatie, is de gemeente bezig met het vormgeven van een nieuwe opdracht. Om een goede opdracht in de markt te zetten hebben wij hebben de volgende vragen. Wij vragen u tijdens de beantwoording de grootte en waarde van de opdracht mee te nemen als uitgangspunt in uw antwoorden (zie pagina 4).

Thema 1: Inhoud van de dienstverlening

De gemeente wil graag dat de JOS zowel (lichte) trajecten op school aanbiedt als (intensieve) trajecten thuis. Daarnaast dient de JOS ook docenten te adviseren over passende manieren om met jeugdigen met een ondersteuningsbehoefte om te gaan. De JOS stemt de focus af met het ondersteuningsteam van de school en werkt vraag- en behoeftegericht.

- In hoeverre zou u bovenstaande dienstverlening kunnen realiseren (rekening houdend met de grootte van de opdracht, zie pagina 4)?
- Werkt u met methodes die praktijk of evidence-based zijn? Kunt u dit toelichten?
- Hoe zorgt u ervoor dat de expertise van de JOS aansluit bij de behoeften van de leerlingen per onderwijstype in de gemeente Lansingerland (denk hierbij aan onderscheid tussen basisonderwijs, de verschillende typen van VMBO en HAVO/VWO?)

Thema 2: Personeel

- Wat is het opleidingsniveau en wat zijn de registraties van de jeugdcoaches die u zou willen inzetten?
- In hoeverre is het mogelijk dat uw JOS'ers kunnen terugvallen op meer specialistische kennis (bijv. een gedragswetenschapper/orthopedagoog)?
- Hoe stuurt u de JOS aan?
- Welke waarden/vaardigheden/competenties vindt u belangrijk bij de JOS en hoe zorgt u dat de JOS'ers hieraan (blijven) voldoen?
- Hoe maakt u de match tussen de school en de jeugdcoach?

Thema 3: Samenwerking

- Uit de evaluatie bleek dat scholen grote waarde hechten aan het hebben van een vaste JOS'er. In hoeverre kunt u een vaste JOS'er per school bieden?
- Wat heeft u van de gemeente nodig in een optimale samenwerking m.b.t. deze opdracht?
- Wat heeft u van de scholen (als partner) nodig voor een optimale samenwerking?
- Het kan voorkomen dat een jeugdige in Lansingerland op school zit maar niet in Lansingerland woont. Ons voorstel is dat trajecten op school voor deze jeugdigen wel mogelijk zijn, maar wanneer deze jeugdige een intensiever traject thuis nodig heeft, de jeugdcoach dit niet zelf uitvoert maar contact opneemt met de desbetreffende gemeente voor de mogelijkheden. Dit om ook de reistijd van de jeugdcoach te beperken. Hoe kijkt u hier tegenaan?

Thema 4: Implementatie

Wij vinden een goede overgang van de oude- naar de nieuwe partij van belang, waarbij scholen tevreden zijn en leerlingen niet tussen wal en schip vallen.

- Wat heeft u nodig van de gemeente om dit te realiseren?
- Wat heeft u hierbij nodig van de scholen?
- Wat heeft u hierbij nodig van de huidige partij die de JOS uitvoert?
- Hoeveel tijd heeft u nodig voor goede implementatie?

Thema 5: monitoring en verantwoording

De aanbieder monitort het aantal jeugdigen en hun hulpvragen per onderwijstype op een gestandaardiseerde en zorgvuldige manier, zodat trends en ontwikkelingen geïdentificeerd kunnen worden. De monitoring is tevens belangrijk voor zowel personeels- als budgetbeheer, waarbij de aard van de problematiek de voornaamste overweging vormt.

a. Welk monitoringssysteem gebruikt u of denk u dat geschikt is om bovenstaande in kaart te brengen?

Thema 6: Algemeen

a. In hoeverre heeft u ervaring met soortgelijke diensten voor andere gemeenten? Is onze huidige dienstverlening wezenlijk anders dan bij andere gemeenten? Heeft u vanuit uw ervaring bij andere gemeenten suggesties om onze opdrachtsomschrijving beter passend te maken?

b. We overwegen om de samenwerking in te steken op 3 jaar met 3 mogelijkheden tot verlenging van 1 jaar. Wat is uw mening over deze contractduur?

c. In hoeverre heeft u interesse in deze opdracht? Hoe zouden we de opdracht anders uit kunnen vragen om dit voor u interessanter te maken?

Wij nodigen u van harte uit om **Bijlage 1 - Antwoordblad** in te vullen en deze via de berichtenservice van TenderNed naar ons toe te sturen op uiterlijk 4 maart 2025.

4. Voorwaarden marktconsultatie

Verslaglegging

De informatie die de gemeente ontvangt gebruiken wij om verder vorm te geven aan de aanbestedingsprocedure. De informatie die wij ontvangen die als (commercieel) vertrouwelijk ten opzichte van concurrentie kan worden aangemerkt zullen wij in geen enkel geval openbaar maken e/o delen met derden.

Verkenning

Deze verkenning is geen uitnodiging tot een inschrijving, maar een consultatieronde. Het is enkel een onderzoek ter voorbereiding op de voorbereiding van de aanbesteding. U bent vrij om de vragen te beantwoorden. U kunt echter geen enkel recht ontlenen aan deze consultatie, waaronder bijvoorbeeld het recht op verkrijging van inzage in (concept)aanbestedingsstukken, informatie, of een eventuele opdracht. Deelname geschiedt op basis van volledige vrijblijvendheid en voor eigen rekening en risico van de deelnemers.

Auteursrecht

De gemeente Lansingerland heeft het auteursrecht op dit document. Geïnteresseerde mag uitsluitend voor eigen gebruik ten behoeve van deelname aan de marktconsultatie een beperkt aantal kopieën maken. Onder eigen gebruik wordt in dit kader ook gebruik door eventuele onderaannemers verstaan.

Communicatie

Het is geïnteresseerden binnen het kader van deze marktconsultatie niet toegestaan om op andere wijze contact op te nemen met gemeente Lansingerland over deze marktconsultatie dan zoals in dit protocol is omschreven.

De gemeente keert geen tegemoetkoming in kosten voor deelname aan deze marktconsultatie uit.

Bijlage 1 - Antwoordblad

Separaat bijgevoegd.

Bijlage 2 - Theoretisch kader preventie

De JOS is gericht op het preventief en effectief bijdragen aan het gezond, veerkrachtig, kansrijk en veilig opgroeien van jeugdigen. Daarnaast is het doel van preventie het voorkomen van zwaardere problematiek. Hiermee maken we de beweging naar voren: gerichte preventie inzetten zodat jeugdigen later geen zwaardere (jeugd)hulp nodig hebben.

Bij de beweging naar voren onderscheiden we drie soorten preventie: universeel, selectief en geïndiceerd¹. *Universele preventie* is voor alle jeugdigen. Bij deze doelgroep is de gemeenschappelijke deler iets anders dan een gemeenschappelijke kwetsbaarheid, zoals leeftijd of gezinssituatie. Bijvoorbeeld, voor alle tweedejaars middelbare school leerlingen. *Selectieve preventie* is voor mensen die een verhoogd risico hebben op problemen. Bijvoorbeeld kinderen van alleenstaande ouders met een laag inkomen. *Geïndiceerde preventie* is voor individuen die een kwetsbaarheid én beginnend probleem hebben. Bijvoorbeeld ouders die in scheiding liggen en het belang van het kind niet meer vooropstellen. De JOS valt onder geïndiceerde preventie (om verwarring te voorkomen: betekent niet dat een kind een indicatie nodig heeft voor de JOS; dit gaat alleen over het achterliggende theoretische model).

Om handvaten te geven aan een verhoogd risico hebben we gekeken naar de belangrijkste beschermende² en risicofactoren. Preventieve trainingen voor jeugd dienen in te zetten op het versterken van beschermende factoren en het terugdringen van risicofactoren.

Beschermende factoren

- Sociale binding: Met het eigen gezin en andere volwassenen en jeugdigen in de omgeving.
- Kansen voor betrokkenheid: mogelijkheid om bij te dragen aan de omgeving, bijvoorbeeld in het eigen huis, school of de gemeenschap.
- Prosociale normen: een omgeving met duidelijke normen en waarden, regels en grenzen.
- Erkenning en waardering voor positief gedrag
- Steun van belangrijke volwassenen en voorzieningen in de omgeving: steun van ouders, beroepsopvoeders en andere volwassenen in de omgeving van de jeugdigen.
- Constructieve tijdsbesteding: mogelijkheid om mee te doen aan positieve vrijetijdsbesteding zoals creatieve activiteiten, sport of verenigingen.
- Competenties: vaardigheden op sociaal, emotioneel en gedragsmatig vlak.
- Cognitieve vaardigheden: algemene (zoals analyseren) en specifieke (zoals lezen en rekenen) cognitieve vaardigheden.

¹ Driendonks, M. en Kruip, J. (2021). *De Potentie van preventie: Over de inzet van effectieve preventie*. Nederlands jeugdinstituut. [Website](#).

² Yperen, T. van, van der Maat, A. & Prakken, J. (2019). *Het groeiend jeugdzorggebruik: Duiding en aanpak*. Utrecht: Nederlands Jeugdinstituut. [Website](#).

- Schoolmotivatie: ervaren van betrokkenheid bij leeractiviteiten, binding met de school en prestatiemotivatie.
- Positieve identiteit: jeugdige kijkt positief naar zichzelf en de toekomst. De jeugdige heeft een gevoel van eigenwaarde en persoonlijke effectiviteit.

Risicofactoren

Risicofactoren bij het kind

- Bestaande emotieproblemen, lichamelijke problemen of gedragsproblemen/lastig temperament
- Lage zelfverzekerdheid

Risicofactoren van het systeem/de ouder(s) of verzorger(s)

- Psychische problemen of middelenmisbruik
- Ouders hebben weinig opvoedvaardigheden
- Ouders hebben conflict/scheiding
- Verstoorte ouder-kind relatie

Risicofactoren in de omgeving

- Afwijzing door leeftijdsgenoten/gepest worden
- Weinig vrienden of vrienden met gedragsproblemen/middelenmisbruik
- Opgroeien in armoede, een eenoudergezin of in een achterstandsbuurt

Matrix met thema's en factoren

De beschermende- en risicofactoren zijn onderverdeeld in vier thema's: gezondheid, veiligheid, kansrijk en veerkracht. De JOS moet helpen om de jeugdigen en diens systeem dichterbij de gewenste situatie en verder van het probleem te krijgen.

	Gewenste situatie	Probleem
Gezondheid	• Jeugdige heeft positieve tijdsbesteding	• Jeugdige doet aan middelenmisbruik • Jeugdige heeft vrienden met gedragsproblemen of middelenmisbruik
Veiligheid	• Jeugdige heeft sociale binding met het gezin en vrienden • Jeugdige krijgt erkenning en waardering voor positief gedrag • Jeugdige krijgt steun van belangrijke volwassenen	• Verstoorte ouder-kindrelatie • Ouders hebben conflict of liggen in scheiding • Ouders hebben psychische problemen of middelenmisbruik • Jeugdige wordt gepest/afgewezen door leeftijdsgenoten
Kansrijk	• Jeugdige heeft kansen voor betrokkenheid • Jeugdige groeit op met prosociale normen • Jeugdige heeft schoolmotivatie	• Ouders hebben onvoldoende opvoedvaardigheden • Jeugdige groeit op in armoede

Veerkracht	• Jeugdige heeft competenties (sociale, emotionele en gedragsmatige vaardigheden) • Jeugdige heeft cognitieve vaardigheden (logisch, analytisch denken, en lezen en schrijven) • Jeugdige heeft een positieve identiteit (eigenwaarde en ziet toekomst positief)	• Lage zelfverzekerdheid • Bestaande emotieproblemen, lichamelijke problemen of gedragsproblemen
-------------------	--	---